2015 年 9 月 8 日

# 多数発生している不備内容とその対処方法一覧表

「同意書」に係る不備で同意書を再送頂く場合は、後述の「不備対処にあたっての注意事項」を必ずご覧頂き、再度の不備発生が無い様ご注意ください。

また不備対処により必要書類等を郵送いただく場合は、**「変更または不備対処手続き方法」**をよくご覧の上、郵送をお願い致します。

| 番号 | 不備内容 | 不備対処方法 |
|---|---|---|
| 1 申請者相違 | | |
| 1-1 | 同意書の「お名前」と車検証の「使用者名」が異なっている | 同意書の「お名前」が車検証の「使用者名」と異なっているために書類不備扱いとなっています。同意書の「お名前」は車検証の「使用者名」である必要がありますので、修正した正しい同意書を再度郵送してください。なお、個人の場合で結婚等による名義変更の場合および、個人間売買等で車検証の名義残りの場合は、「変更または不備対処手続き方法」をよくご覧の上、必要書類を郵送して下さい。 |
| 1-2 | 同意書の「お名前」は個人名、車検証の「使用者名」は法人となっている | 同意書の「お名前」は個人名、車検証の「使用者名」は法人となっているために書類不備扱いとなっています。同意書の「お名前」は車検証の「使用者名」である必要がありますので、修正した正しい同意書を再度郵送してください。 |
| 1-3 | 同意書の「お名前」は法人名、車検証の「使用者名」は個人となっている | 同意書の「お名前」は法人名、車検証の「使用者名」は個人名となっているために書類不備扱いとなっています。同意書の「お名前」は車検証の「使用者名」である必要がありますので、修正した正しい同意書を再度郵送してください。 |
| 2 車両相違 | | |
| 2-1 | 車検証登録番号と ETC セットアップ証明書の車両情報が異なっている | 「車検証」と「ETC セットアップ証明書」の車両番号が異なっているために書類不備扱いとなっています。必要な情報がはっきりと読み取れる正しい書類を再度郵送してください。なお、引っ越し等によりナンバープレートを変更した場合、再セットアップの上「ETCセットアップ証明書」を送付して下さい。また「ETCセットアップ証明書」に不明な点がある場合はディーラーにお問い合わせください。 |
| 3 同意書不備（後述の「不備対処にあたっての注意事項」もご覧ください） | | |
| 3-1 | 同意書なし | 「高速道路利用情報の提供に関する同意書」が未提出です。正しい書類を郵送して下さい。再提出分の日付は実際に記入した日にちを記載して下さい。全ての欄にご記入の上、提出前に再度確認をお願いします。※空欄、番号の記入間違い等が多くなっていますので十分ご注意下さい。 |
| 3-2 | 同意書不完全印刷 | 「高速道路利用情報の提供に関する同意書」の印刷が不完全のため正しく読み取れません。すべての内容が 1 枚に収まり、漏れなく記載ができるように印刷し、すべての欄を正しく記入頂き、再度郵送下さい。 |

| 番号 | 不備内容 | 不備対処方法 |
|---|---|---|
| 3-3 | 一連番号誤記入 | 同意書の「一連番号」の記載に誤りがあるため書類不備扱いとなっています。すべての欄を正しく記入して頂き、再度同意書を郵送してください。 |
| 3-4 | 一連番号空欄 | 同意書の「一連番号」が空欄のため書類不備扱いとなっています。すべての欄を正しく記入していただき、再度同意書を郵送してください。 |
| 3-4 | 日付誤記入 | 同意書の「日付」の記載に誤りがあるため書類不備扱いとなっています。すべての欄を正しく記入していただき、再度同意書を郵送してください。 |
| 3-5 | 日付空欄 | 同意書の「日付」が空欄のため書類不備扱いとなっています。すべての欄を正しく記入していただき、再度同意書を郵送してください。 |
| 3-6 | ETC カード番号誤記入 | 同意書の「ETC カード番号」の記載に誤りがあるため書類不備扱いとなっています。すべての欄を正しく記入していただき、再度同意書を郵送してください。 |
| 3-7 | ETC カード番号空欄 | 同意書の「ETC カード番号」が空欄になっているため書類不備扱いとなっています。すべての欄を正しく記入していただき、再度同意書を郵送してください。※一部 ETC カード番号がカード裏面に記載されているカードもありますのでご注意下さい。 |
| 3-8 | 車載器管理番号誤記入 | 同意書の「車載器管理番号」の記載に誤りがあるため書類不備扱いとなっています。すべての欄を正しく記入していただき、再度同意書を郵送してください。 |
| 3-9 | 車載器管理番号空欄 | 同意書の「車載器管理番号」が空欄になっているため書類不備扱いとなっています。すべての欄を正しく記入していただき、再度同意書を郵送してください。 |
| 3-10 | お名前誤記入 | 同意書の「お名前」の記載に誤りがあるため書類不備扱いとなっています。すべての欄を正しく記入していただき、再度同意書を郵送してください。 |
| 3-11 | お名前空欄 | 同意書の「お名前」が空欄になっているため書類不備扱いとなっています。すべての欄を正しく記入していただき、再度同意書を郵送してください。 |
| 3-12 | 法人申請で、社印がない | 同意書に社印の押印がないため書類不備扱いとなっています。すべての欄を正しく記入していただき、社印の押印をした同意書を再度郵送してください。 |
| 4 同意書関連で、同意書以外の書類不備 | | |
| 4-1 | セットアップ証明書なし | 車載器セットアップ証明書のコピーが未提出です。「車載器セットアップ証明書」またはセットアップを証明する販売店の押印がある「車載器セットアップ申込書」を再度郵送してください。提出するコピーは「車両番号」「車載器管理番号」がはっきりと読み取れることをご確認下さい。※「車検証」と「車載器セットアップ証明書」の車両番号は同一である必要がありますのでご注意下さい。 |
| 4-1-1 | セットアップ証明書以外 | 車載器セットアップ証明書の代替えとして提出されている書類が無効書類 |

| 番号 | 不備内容 | 不備対処方法 |
|---|---|---|
| | の無効書類の提出 | です。(例:ETC 車載器の保証書、取扱説明書等)「車載器セットアップ証明書」またはセットアップを証明する販売店の押印がある「車載器セットアップ申込書」を郵送してください。提出するコピーは「車両番号」「車載器管理番号」がはっきりと読み取れることをご確認下さい。※「車検証」と「車載器セットアップ証明書」の車両番号は同一である必要がありますのでご注意下さい。 |
| 4-2 | セットアップ証明書コピー不鮮明で読み取り不能 | 送付頂いた「車載器セットアップ証明書」のコピーが不鮮明のため書類不備扱いとなっています。「車両番号」「車載器管理番号」がはっきり読み取れる正しい書類を再度郵送してください。 |
| 4-3 | ETC カードコピーなし | ETC カードのコピーが未提出です。「ETC カード番号」がはっきり読み取れる正しい書類を郵送してください。※一部 ETC カード番号がカードの裏面に記載されているものもありますので、必ず両面のコピーをご提出下さい。 |
| 4-4 | ETC カードコピー不鮮明で読み取り不能 | 送付頂いた「ETC カードのコピー」が不鮮明のため書類不備扱いとなっています。「ETC カード番号」がはっきり読み取れる正しい書類を再度郵送してください。※一部 ETC カード番号がカードの裏面に記載されているものもありますので、必ず両面のコピーをご提出下さい。 |
| 4-5 | 車検証なし | 車検証のコピーが未提出です。車両情報がはっきりと読み取れる正しい書類を郵送して下さい。 |
| 4-6 | 車検証コピー不鮮明で読み取り不能 | 送付頂いた「車検証」のコピーが不鮮明のため書類不備扱いとなっています。車両情報がはっきりと読み取れる正しい書類を再度郵送して下さい。 |
| 5 その他の不備 | | |
| 5-1 | 充電カードコピー無し | 「充電カード」のコピーが未提出です。カード番号等必要な情報がはっきり読み取れる正しい書類を再度郵送して下さい。 |
| 5-2 | 充電カードコピー不鮮明 | 送付頂いた「充電カード」のコピーが不鮮明のため書類不備扱いとなっています。カード番号等必要な情報がはっきりと読み取れる正しい書類を再度郵送して下さい。 |
| 5-3 | 充電カード対象外 | コピーをご送付頂いた「充電カード」は、今回の「高速道路利用実態調査」対象充電カードではないため、調査対象とはなりません。調査協力をご希望の場合は、対象充電カードのコピー郵送が必要となります。(対象充電カード一覧表はこちら) |
| 5-4 | 「振込先口座情報」の提出無 | 「振込先口座情報が未提出です。必要な情報がはっきり読み取れる正しい書類を郵送して下さい。 |
| 5-5 | 「振込先口座情報」不鮮明 | 送付頂いた「振込先口座情報」が不鮮明のため書類不備扱いとなっています。必要な情報がはっきりと読み取れる正しい書類を再度郵送して下さい。 |
| 5-6 | 「振込先口座情報」口座名義相違 | 「口座名義」のお名前が車検証の「使用者名」がと異なっているために書類不備扱いとなっています。「口座名義」のお名前は原則車検証の「使用者名」である必要がありますので、正しい「振込先口座情報」を再度郵送し |

| 番号 | 不備内容 | 不備対処方法 |
|---|---|---|
| | | てください。 |
| 5-7 | 「通帳の写し」等の提出無 | 振込先の情報が分かる通帳（通帳が無い場合はキャッシュカード）のコピーが送付されていません。再度郵送して下さい。 |

## 不備対処にあたっての注意事項

再提出頂いても再度の不備により不備解消が大幅に遅れる場合があります。
下記にご注意いただき再提出をお願い致します。

### 「同意書」再提出にあたって

- **全ての項目を記入（「修正箇所のみの記入」は不備扱い）**
  同意書は厳密な証明書類です。修正箇所だけでなく、すべての欄に正しい情報を記入して再提出して下さい。修正箇所のみを記載した同意書の再提出が多くなっています。すべての欄に正しい情報が記載されていないと、不備となりますのでご注意下さい。
- **A4 サイズ片面 1 枚で印刷**
  印刷時も、1 枚にすべての内容が収まるようにきちんと印刷して下さい。2 枚にわたる同意書は不備となります。「別書類との両面印刷」も不備となりますので、必ず A4 サイズに 1 枚、片面印刷で同意書だけを印刷するようにして下さい。
- **別紙記載方法を再度確認の上記載**
  各項目毎に、記載の細かな注意事項があります。別紙**『「高速道路利用情報提供の同意書」不備解消再提出時の記載方法』**を確認の上、正しくすべての欄に記載し、提出前に再度内容を確認してから提出して下さい。

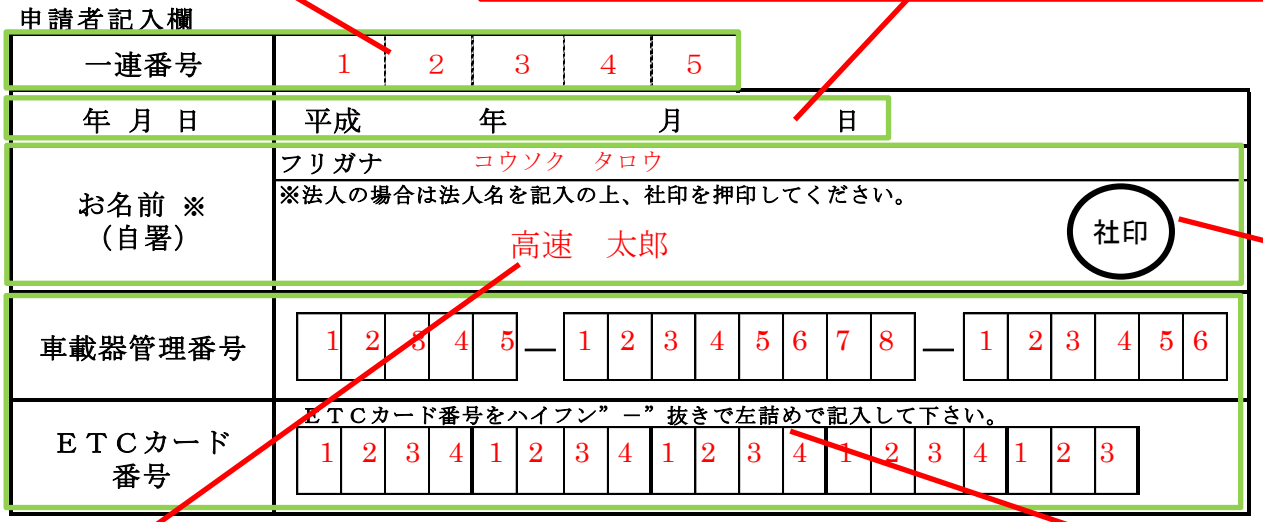
### 書類やカードのコピーの提出にあたって

- **必要な情報が鮮明に読み取れること**
  書類やカードのコピーは、申請頂いているデータが有効であり、且つ正しいことを証明するためにご提出頂いています。コピーを取る際は、A4 サイズで、証明すべき内容が確実に読み取れるようにお願い致します。カード番号や車両情報等の必要情報が読み取れないコピーは不備となります。必要な情報が記載されている部分がはみ出して切れている場合もあります。コピーをご提出前に、確実に必要な情報がすべて入っていて、文字や数字が読み取れることをご確認下さい。
- **カード類は両面をコピー**
  「充電カード」、「ETC カード」は両面をコピーして、台紙に貼って提出して下さい。ETC カードも裏面にカード番号が記載されている場合がありますので、必ず両面をコピーして下さい。

# 【重要】「高速道路利用情報提供の同意書」不備解消再提出時の記載方法

【一連番号】通知メールで受領した**５桁の一連番号**を記載して下さい。

【日付欄】**実際に記入した日**を記入下さい。また、誕生日の誤記入や年の書き間違い等、不可解な日付の記入が多く見受けられます。ご注意ください。


申請者記入欄
一連番号
1 2 3 4 5
年 月 日
平成 年 月 日
お名前 ※
（自署）
フリガナ コウソク タロウ
※法人の場合は法人名を記入の上、社印を押印してください。
社印
高速 太郎
車載器管理番号
1 2 3 4 5 — 1 2 3 4 5 6 7 8 — 1 2 3 4 5 6
ＥＴＣカード
番号
ＥＴＣカード番号をハイフン”－”抜きで左詰めで記入して下さい。
1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3

【社印】
**法人の場合、押印は必須**です。押印が無いと不備となります。
（反対に、**個人の場合は押印しない**ようご注意ください）

【お名前】
個人の場合：調査協力者**自身が署名　※押印はしない**
法人の場合：調査協力者の**法人名を記入の上、社印を押印**

【ＥＴＣカード番号】（14~19 桁の番号）
**ハイフンを除いて左詰めで**記入下さい。
14~18 桁の場合左詰めの上**残りは空欄**として下さい。

【作成にあたってご注意頂きたい事項】

- 不明瞭で判読不可能な数字や文字の記載、訂正の書き込み、欄外の余分な書き込み等も不備となります。
- 申請者記入欄「一連番号」「年月日」「お名前、フリガナ」「車載器管理番号」「ＥＴＣカード番号」は全て記入ください。空欄が一つでもあれば、不備となります。（不備解消のための再提出時に記入漏れが目立っています。再提出の場合も全てご記入ください。）
- 「車載器管理番号」及び「ＥＴＣカード番号」の転記間違い、無効な番号の記載が目立っています。書類等を手元にご用意頂きしっかり確認しながら、転記して下さい。
- 「ＥＴＣカード番号」欄への、充電カード番号の記載、ハイフンの記載、右詰めでの記載等の不備も目立っています。
- 数字等は丁寧に明瞭に記入をお願いします。（「１と７」、「０と６」等、判別が出来ないものが多数見受けられます。）
- 誤記入の場合は訂正せずに、新しい用紙をご用意頂き、再度全て記入をお願いします。